こどもプラス信州中野教室　アンケート結果

令和元年11月

お忙しい中、アンケートへのご協力、及び、お褒めの言葉、改善点等、貴重なご意見をありがとうございました。皆様からのご意見を参考に、よりよい支援、改善につなげていけるよう、努めてまいります。 今後とも、どうぞよろしくお願い致します。

		はい	どちらともいえない	いいえ
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	0%	75%	25%
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	75%	25%	0%
3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	25%	75%	0%
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画*1が作成されているか	100%	0%	0%
5	療育プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%
6	地域との交流・外出など社会性が身につくような機会があるか	75%	25%	0%
7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%
8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%
9	状況に応じて、保護者との話し合いや相談の場を設けているか	100%	0%	0%
10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	75%	25%	0%
11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%
12	活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	75%	25%	0%
13	個人情報に十分注意しているか	75%	25%	0%
14	緊急時対応、感染症対応に対して、保護者に周知・説明されているか	75%	25%	0%
15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	75%	25%	0%
16	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%
17	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%